ЛЬВІВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІЗНЕСУ ТА ПРАВА

СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІНСЬКЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ ТА КОУЧИНГ»

ВК 10

Рівень вищої освіти	**другий (магістерський)**
Галузь знань	**С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини**
Спеціальність	**С4 «Психологія»**
Освітньо-професійна програма	**Практична психологія**
Кваліфікація	**магістр з психології**
Рік навчання	**1**
Семестр	**2**
Форма навчання	**денна**
Кількість кредитів ЄКТС	**3,5**
Мова викладання	**українська**

Лектор дисципліни	_____ _____

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення дисципліни «Управлінське консультування та коучинг» є формування у здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти системи знань і практичних навичок у сфері управлінського консультування та коучингу для психологічного супроводу особистісного й професійного розвитку керівників, команд та організацій.

1. Розкрити теоретичні засади управлінського консультування як виду професійної діяльності психолога.

2. Сформувати уміння застосовувати основні моделі та інструменти коучингу (модель GROW, колесо балансу, потужні запитання).

3. Розвинути навички проведення діагностики організаційних проблем і побудови консультаційного процесу.

4. Сформувати етичні орієнтири діяльності консультанта та коуча відповідно до міжнародних стандартів (ICF).

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Тема	Години (лек./практ./сам.)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Тема 1. Управлінське консультування як вид професійної	2/2/-	**Знати:** поняття, предмет, об'єкт управлінського консультування; експертну, процесну та	Питання, тести, виконання	5

Тема	Години (лек./практ./сам.)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
діяльності: сутність, цілі, моделі.		навчальну моделі консультування. **Вміти:** визначати доцільну модель консультування залежно від запиту організації.	самостійної роботи	
Тема 2. Етапи консультаційного процесу: від контракту до завершення співпраці.	2/2/-	**Знати:** етапи консультаційного циклу (діагностика, планування змін, впровадження, оцінка результатів); складання консультаційного контракту. **Вміти:** розробляти план консультаційного проєкту; проводити вхідну діагностику організаційного запиту.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 3. Коучинг як технологія розвитку особистості та персоналу: історія, підходи, відмінності від суміжних практик.	2/2/-	**Знати:** визначення коучингу, стандарти компетентностей ICF; відмінності коучингу від консультування, психотерапії та менторства. **Вміти:** розрізняти запити, що потребують коучингового, консультативного або психотерапевтичного супроводу.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 4. Основні моделі та інструменти коучингової сесії.	2/2/-	**Знати:** модель GROW, техніку «колесо балансу», типи коучингових запитань. **Вміти:** проводити структуровану коучингову сесію за моделлю GROW; формулювати потужні запитання.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 5. Виконавчий (executive) та кар'єрний коучинг у системі управління персоналом.	2/2/-	**Знати:** специфіку executive-коучингу для керівників; кар'єрний коучинг як інструмент розвитку персоналу. **Вміти:** розробляти індивідуальну програму розвитку керівника; проводити сесію кар'єрного коучингу.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 6. Командний коучинг та фасилітація групових	2/2/-	**Знати:** відмінності індивідуального й командного коучингу; техніки	Питання, тести, виконання	5

Тема	Години (лек./практ./сам.)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
процесів в організації.		фасилітації нарад і стратегічних сесій. **Вміти:** планувати та проводити командну коучингову/фасилітаційну сесію.	самостійної роботи	
Тема 7. Психологічний супровід організаційних змін засобами консультування і коучингу.	2/2/-	**Знати:** моделі управління змінами (Дж. Коттера, ADKAR); типові чинники опору змінам у персоналу. **Вміти:** розробляти програму психологічного супроводу впровадження організаційних змін.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 8. Професійна етика та стандарти діяльності консультанта і коуча.	2/2/-	**Знати:** етичний кодекс коуча (ICF); принципи конфіденційності та меж компетенції консультанта. **Вміти:** аналізувати етичні дилеми консультативної практики; визначати межі професійної відповідальності.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Теми для самостійного вивчення	-/-/73	1. Історія розвитку управлінського консультування у світі та в Україні. 2. Порівняльний аналіз шкіл і напрямів коучингу (трансформаційний, бізнес-, лайф-коучинг). 3. Психологічні особливості консультування власників малого й середнього бізнесу. 4. Коучинг у сфері освіти та державного управління. 5. Використання цифрових інструментів і платформ у дистанційному коучингу. 6. Супервізія та інтервізія в діяльності коуча-консультанта. 7. Коучинговий підхід у роботі з ветеранами та їх реінтеграцією на ринку праці.		
Всього	**16/16/73**			**40**
Всього балів за поточний контроль				**40**
Залікова оцінка				**60**
Всього				**100**

Програмні компетентності та результати навчання здобувача вищої освіти

(відповідно до ОПП «Практична психологія», галузь знань С, спеціальність С4 «Психологія»)

Інтегральна компетентність	Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.
Загальні компетентності (ЗК)	ЗК8. Здатність розробляти та управляти проектами. ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
Спеціальні (фахові) компетентності (СК)	СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології. СК6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах. СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності. СК11. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.
Програмні результати навчання (ПРН)	ПРН5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість. ПРН6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість. ПРН8. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад: лікарняний, участь у бойових діях, службове відрядження).
Політика щодо академічної доброчесності	Списування під час контрольних робіт, тестування та захисту самостійної роботи заборонене (в т. ч. із використанням мобільних девайсів та засобів штучного інтелекту без зазначення джерела).
Політика щодо відвідування	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад: хвороба, службові обставини, форс-мажорні обставини воєнного часу) навчання може відбуватися індивідуально або в дистанційному форматі.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

Оцінка за 100-бальною шкалою	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою (залік)
90 – 100	A	Зараховано
82 – 89	B	Зараховано
75 – 81	C	Зараховано
64 – 74	D	Зараховано
60 – 63	E	Зараховано
35 – 59	FX	Не зараховано (можливе повторне складання)
0 – 34	F	Не зараховано (обов'язкове повторне вивчення)

Література та інформаційні джерела

Основна література

1. Мотузка О. Роль консультанта в діяльності міжнародних консалтингових компаній. Економіка та суспільство. 2024. № 68. DOI: 10.32782/2524-0072/2024-68-3. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/4754

2. Пустовіт О., Гладиш А., Бойко І. Консалтинг як ефективний інструмент розвитку бізнесу в Україні. Розвиток методів управління та господарювання на транспорті. 2023. Т. 3, № 84. С. 66–76. DOI: 10.31375/2226-1915-2023-66-76. URL: https://www.daemmt.odesa.ua/index.php/daemmt/article/view/471

3. Храпкіна В. В., Руденська В. В. Управлінський консалтинг як інструмент підвищення конкурентоспроможності підприємства. Актуальні проблеми економіки. 2024. № 4 (274). С. 221–227. URL: https://ekmair.ukma.edu.ua/items/959dba41-8aa0-433b-afc2-e65be179a245

4. Калінін А. М. Коучинг як інструмент управління персоналом в умовах сучасного конкурентного середовища. Наукові праці Міжрегіональної академії управління персоналом. Економічні науки. 2024. № 4 (76). С. 84–94. DOI: 10.32689/2523-4536/76-11. URL: https://journals.maup.com.ua/index.php/economics/article/view/4493

Додаткова література

1. Зеленін В. Порівняння наукових підходів до коучингу в українському та світовому науковому просторі (2015–2025 рр.). Науковий часопис Українського державного університету імені Михайла Драгоманова. Серія 12: Психологічні науки. 2025. Вип. 28 (73). С. 61–76. DOI: 10.31392/UDU-nc.series12.2025.28(73).06. URL: https://sj.udu.edu.ua/index.php/pn/uk/article/download/105/89/176

2. Леонтенко О., Присівко Ю. Сучасні практики організації кар'єрного менеджменту. Галицький економічний вісник. 2024. № 5 (90). С. 172–180. DOI: 10.33108/galicianvisnyk_tntu2024.05.172. URL: https://galicianvisnyk.tntu.edu.ua/pdf/90/1365.pdf

3. International Coaching Federation. ICF Core Competencies та ICF Code of Ethics : професійні стандарти коучингу. URL: https://coachingfederation.org/

4. Шушпанов Д., Ліфанова М. Інноваційні інструменти управління персоналом транснаціональних корпорацій. Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України. 2019. Вип. 24. С. 86–93. URL: https://rarrpsu.wunu.edu.ua/index.php/rarrpsu/article/download/356/353

Інформаційні ресурси

1. International Coaching Federation (ICF) — глобальна професійна асоціація коучів, стандарти й етичний кодекс коучингу. URL: https://coachingfederation.org/

2. Українська Асоціація Менеджменту Кар'єри — професійна спільнота кар'єрних консультантів і коучів України. URL: https://careermanagement.in.ua/

3. Економіка та суспільство — електронне наукове фахове видання категорії Б. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal